

21. ФОРУМ КВАЛИТЕТА И ПОСЛОВНЕ ИЗВРСНОСТИ

Традиционална манифестација под мотом “Квалитетом у свет” одржана је по 21. пут у Привредној комори Србије (ПКС), Теразије 23, од 5. до 7. новембра 2012. године, у организацији Фондације за културу квалитета и изврсност (FQCE) и часописа “Квалитет&Изврсност”, а под покровитељством Министарства финансија и привреде Србије (МФП) и Министарства одбране (МО), а у сарадњи са ПКС. Дводневним саветовањем обележени су Светски дан квалитета 8/11 и Европска недеља квалитета, а трећег дана одржана је централна свечаност прославе, додела националне награде за пословну изврсност “ОСКАР КВАЛИТЕТА” у просторијама ПКС, Ресавска 13-15.

Скуп је отворила Јелена Поповић, помоћник министра у МФП, која је подсетила на актуелно стање у овој области, којом се бави Сектора за инфраструктуру система квалитета. Скупу су се обратили Љубиша Димитријевић у име ПКС, проф др Здравко Кривокапић у име Центра за квалитет Машинског факултета у Подгорици, Др Миодраг Перовић, у име Акредитационог тела Црне Горе, и Владимир Трајковић, председник FQCE.

На овогодишњем скупу учествовало је око 100 стручњака из Србије, Црне Горе, Словеније и Републике Српске. Манифестација се одвијала кроз 5 сесије, саопштено је укупно 23 рада са укупно 35 аутора, који су обухватили актуелне теме из различитих области квалитета и пословне изврсности. Од изложених радова издвојио бих неколико који су били посебно значајни за тему скупа.

„Србија и западни Балкан на путу ка ЕУ“

(Др Душко Лопандић, помоћник министра спољних послова за ЕУ)

У овом раду акценат је био на улози стандардизације и квалитета на подизању конкурентности српске привреде у условима када је земља добила статус кандидата за чланство у ЕУ. Истакнуто је да 56% размене Србија остварује са земљама које су чланице ЕУ и да се на листи од по пет највећих увозника односно извозника у тој сарадњи налазе 3 земље чланице ЕУ. Плановима ЕУ у периоду 2014.-2020. за регион Западног Балкана предвиђено је 14 милијарди ЕУР (укључујући Турску, а без Хрватске која ће у међувремену постати чланица ЕУ) што је шанса коју би требало искористити. Оцењено је да се структура размене споро мења са наше стране у смислу праћења потреба партнера којима би извозили - наведен је само пример да је квота извоза јунећег меса у земље ЕУ искоришћена са свега 10%!

„EFQM 2013 - новине у пословној изврсности“

(др Милош Јелић, председник стручног савета FQCE)

Изнета је информација да је 10. октобра у Бриселу промовисана 5. ревизија EFQM модела пословне изврсности, свега три године након претходне ревизије. Измена се базира на 4 кључне речи - „Брзина“, „Покретљивост“, „Прилагодљивост“ и „Предузетништво“, а од три компоненте модела (основни концепти - постулати, критеријуми и методологија оцењивања - RADAR) највише измена има у основним концептима. Основни концепти су:

1. Одржавање нарочитих резултата (уместо „Уравнотеженост остварених резултата“)
2. Додатна вредност за купце (непромењено)
3. Вођење са визијом, инспирацијом и интегритетом (непромењено)
4. Управљање кроз покретљивост (уместо „Управљање процесима“)
5. Остваривање успеха кроз таленат запослених (додата реч „таленат“)
6. Убирање плодова иновативности и креативности (уместо „Подстицање иновативности и креативности“)
7. Развој организацијских способности (уместо „Изградња партнерства“)
8. Стварање одрживе будућности (уместо „Преузимање одговорности за одрживу будућност“)

У другим компонентама модела промене нису велике - критеријуми су практично остали исти, једино што се критеријум 9. „Кључни резултати“ поново вратио на назив „Пословни резултати“ који је имао у моделу из 2003. године, који је мењан 2010. године и што је уједначен начин на који се доказују сва четири критеријума везана за резултате (критеријуми 6 - 9), с обзиром да је у претходној верзији модела било извесних разлика између њих. У систему бодовања, сви критеријуми задржали су досадашње тежинске факторе, носе по 100 поена сем критеријума 6. и 9. који носе по 150 поена.

„FQCE 2013 - новине у такмичењу за награду Оскар квалитета“ (Владимир Трајковић, председник FQCE)

У име Фондације, В.Трајковић је најавио да ће Стручни савет фонда од децембра до фебруара радити на анализи измена у EFQM моделу и донети предлоге о евентуалним изменама националног модела FQCE „Оскар квалитета“ при чему ће одлучујућу реч имати став оцењивача који ће на основу својих искустава проценити које од измена је у овом тренутку реалистично применити а које не. За 2013. годину најављено је да ће поред две категорије награде које су до сада постојале (велике, односно мале и средње организације) бити уведене још две категорије - јавни сектор и организације изван Србије (с обзиром да је оцењено да у окружењу тј. у Црној Гори, Македонији, Републици Српској па и у Хрватској постоји интересовање за то) са идејом да у будућности „Оскар квалитета“ прерасте у регионалну награду пословне изврсности.

„ISO 9001 . пројекција за наредних 25 година“

(Бранислава Милованов, НИС, председница КС 176 при ИСС)

Дата је информација да су у склопу ИСО, Технички комитет 176, најављене измене стандарда 9001 за септембар 2015. године. Истраживања у склопу ИСО указала су да око 27% анкетираних сматра да у стандарду не треба ништа мењати, а 64% да је он у суштини издржао пробу времена и да су потребне мање корекције. Измене које се очекују углавном ће бити оријентисане ка томе да се заједнички елементи свих менаџмент стандарда, исказани кроз Guide 83, примене кроз уједначавање структуре свих стандарда чиме би се значајно олакшала интеграција више стандарда у интегрисане системе менаџмента јер би се елиминисале непотребне разлике. Уколико до ових промена дође у стандарду ИСО 9001, то ће имати значајне последице и на остале стандарде.

Иако није било округлог стола, кроз излагање неких учесника и дискусију по појединим радовима отворена је тема „белих“, „сивих“ и „црних“ сертификата, као проблем који је почео да се појављује и у свету и код нас, а за који највећу одговорност имају консултантске куће и сертификациона тела. Иако је у овој области веома тешко дати неке конкретне податке, указано је да пракса указује да је само око 30-40% сертификата стечено на начин како то стандарди захтевају, а да су тржишни услови у смислу позиционирања сертификационих тела на тржишту и све већи значај који сертификати имају у процесима јавних набавки и других облика добијања послова утицали да се у 60-70% случајева у некој форми тргује тим сертификатима. У нашим условима још увек не постоји поуздана евиденција о организацијама које поседују сертификате за различите системе менаџмента, јер не постоји прецизно дефинисана институција у коју би се ови подаци сливали. Очекује се да ће ова тема на наредној недељи квалитета (почетак марта 2013) бити разматрана у облику округлог стола.

Ове године је по 18. пут додељена награда национална награда за пословну изврсност „Оскар квалитета“, и то по моделу FQCE формираног и развијаног у складу са европским моделом награде EFQM. Посебан жири, сачињен од представника Фондације и државних институција, након спроведеног оцењивања од стране стручних тимова Фондације у складу са критеријумима награде, одлучио је да у категорији великих предузећа апсолутни победник буде Беохемија доо Београд, а у категорији малих и средњих предузећа Украс д.о.о Велики Поповић.

Ранг листа организација по категоријама је следећа:

КАТЕГОРИЈА ВЕЛИКИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

Организација		Делатност
1.	Беохемија доо Београд	Кућна хемија и папирна конфекција
2.	Дом здравља, Бијељина	Здравство
3.	Нафтна индустрија Србије	Нафтна индустрија
4.	Београдски водовод и канализација	ЈКП
5.	Завод за уџбенике	Издаваштво
6.	ЈП Пuteви Србије	ЈКП
7.	Копови Обилић	ЈКП

КАТЕГОРИЈА МАЛИХ И СРЕДЊИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

Организација		Делатност
1.	Украс д.о.о Велики Поповић	Грађевински материјал – лајсне и паркети
2.	Ваздухопловна академија Београд	Образовање
3.	Завод за јавно здравље Суботица	Здравство
4.	Victoria Consulting	Консултантске услуге
5.	DQM центар	Образовање

Свечаној додели награда у PKS присуствовао је велики број учесника, а награде је уручио Александар Љубић, државни секретар у МФП. Присутнима су се обратили и Михајло Веснић, подпредседник PKS и председник стручног савета FQCE др Милош Јелић. Додели награда присуствовао је и Младен Симовић, директор ЕНТЕЛ-а и председник Програмског одбора FQCE. На стручном делу скупа изложен је рад “Запослени и ИМС – практична искуства“, аутора др Радослава Раковића, члана Стручног савета FQCE који је био ко-председавајући једне од сесија.

Руководилац Службе ИМС



Др Радослав Раковић, дипл.инж.

Београд, 09.11.2012.

ПРИЛОГ: Програм скупа

TRADICIONALNA MANIFESTACIJA POVODOM OBELEŽAVANJA
SVETSKOG DANA KVALITETA I EVROPSKE NEDELJE KVALITETA

**FORUM KVALITETA I
POSLOVNE IZVRSNOSTI 2012**

21. SAVETOVANJE "KVALITETOM U SVET" - 5. i 6. novembar,
Terazije 23, početak u 10.00 časova

**18. DODELA NACIONALNE NAGRADE ZA POSLOVNU IZVRSNOST
- "OSKAR KVALITETA" - 7. novembra,**
Resavska 13-15, početak u 11.00 časova

Svečana večera: 6. novembra od 20 časova,
u Centralnom domu vojske, uz MOGUL bend
(Braće Jugovića 11)

DETALJNE INFORMACIJE I PRIJAVLJIVANJE:

FQCE - Redakcija časopisa "Kvalitet & izvrsnost"
(Evica Milić i Dana Marinković, office@fqce.org.rs)

Kej oslobođenja 29, 11080 Zemun
tel: 011/2199 999, tel/fax: 3163 978

www.fqce.org.rs

Kotizacija iznosi 15.000 dinara po učesniku,
za četvrtog učesnika gratis.

Kotizacija za članice FQCE
iznosi 12.000 dinara po učesniku, za četvrtog
učesnika gratis.

(Na iznos kotizacije, dodaje se PDV od 20%)

Uplata na tekući račun FQCE:
160-275822-20, Banca Intesa ad, Beograd

Za devizno plaćanje kotizacija iznosi 150 evra.

devizni račun:
54010-140-308056, NLB BANKA AD Beograd
PIB 102251726, MB 17378104

Kotizacija obuhvata štampani materijal sa temama
Savetovanja; koktel (5. novembra);
svečanu večeru (6. novembra), koktele i kafe tokom
održavanja manifestacije.

Rok za prijavljivanje - 2. novembar 2012.

**SVETSKI DAN KVALITETA I
EVROPSKA NEDELJA KVALITETA**

**FORUM KVALITETA I
POSLOVNE IZVRSNOSTI
2012**



5, 6. i 7. NOVEMBAR, BEOGRAD

PRIVREDNA KOMORA SRBIJE

(5. i 6. NOVEMBAR - TERAZIJE 23
7. NOVEMBAR - RESAVSKA 13-15)

**NACIONALNA NAGRADA
ZA POSLOVNU IZVRSNOST**

OSKAR KVALITETA 2012

Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost i časopis Kvalitet&izvrsnost
u saradnji sa Privrednom komorom Srbije
pod pokroviteljstvom

Ministarstva finansija i privrede i
Ministarstva odbrane Republike Srbije
organizuju

Manifestaciju kojom se u Srbiji obeležava Svetski dan kvaliteta i
Evropska nedelja kvaliteta, koja okuplja eksperte iz nauke i privrede
i eminentne stručnjake iz oblasti kvaliteta na trodnevni skup

FORUM KVALITETA I POSLOVNE IZVRSNOSTI 2012

5, 6. i 7. novembar, Beograd - Privredna komora Srbije
(21. tradicionalno savetovanje pod stalnim nazivom KVALITETOM U SVET i
18. dodela Nacionalne nagrade za poslovnu izvrsnost »OSKARA KVALITETA«)

PONEDELJAK, 5. novembar (PKS - Terazije 23, velika sala II sprat)

do 10.00 PRIJAVLJIVANJE UČESNIKA
10.00 - 10.20 OTVARANJE SAVETOVANJA

10.20 - 11.30 Uvodna izlaganja i proglašenje dobitnika nagrada

SRBIJA I ZAPADNI BALKAN NA PUTU KA EVROPSKOJ UNIJI - *ekonomski aspekt*
(Dr Duško Lopandić, pomoćnik ministra spoljnih poslova za EU)

BITKA ZA KVALITET - DRUŠTVENA, MENADŽERSKA, ORGANIZACIONA,
LIČNA (Vladimir Simić, EUROQUALITY Group Beograd)

EFQM 2013 - NOVINE U POSLOVNOJ IZVRSNOSTI (Dr Miloš Jelić, Institut "Kirilo
Savić", Beograd - predsednik Stručnog saveta FQCE)

FQCE 2013 - NOVINE U TAKMIČENJU ZA NAGRADU "OSKAR KVALITETA"
Vladimir Trajković, predsednik FQCE)

PROGLAŠENJE DOBITNIKA NACIONALNE NAGRADE ZA POSLOVNU
IZVRSNOST "OSKAR KVALITETA" ZA 2012. GODINU (Vladimir Trajković,
predsednik FQCE i član Žirija)

11.30 - 12.00 pauza - koktel

12.00 - 14.00 Sesija I

LIDERSTVO I KVALITET (Prof.dr Slavko Arsovski, Fakultet inženjerskih nauka,
Kragujevac)

NACIONALNA KULTURA - PREDNOST ILI PROBLEM U MENADŽMENTU
KVALITETOM (Mr Milan Ivanović, Lloyd's Register doo, Beograd)

POŠTOVANJE, POŠTENJE, PRAVIČNOST - OSOBINE PROVJERIVAČA
(Prof. dr Zdravko Krivokapić, doc.dr Jelena Jovanović, doc. dr Aleksandar Vujović -
Centar za kvalitet Mašinski fakultet, Podgorica)

BRZI ILI SPORI CERTIFIKATI (Boško Gavović, TUV SUD doo Srbija, Beograd)

ASSET MANAGEMENT I SERIJA STANDARDA ISO 55000 (Dejan Curović i Mirko
Gavrilović - SGS Beograd)

UPRAVLJANJE KONTINUITETOM POSLOVANJA - PRAKTIČNA PRIMENA
STANDARDA ISO 22301:2012 (Prof dr Milan Kukrika dipl. ing. i mr Zoran Delić)

UTORAK, 6. novembar (PKS - Terazije 23, velika sala II sprat)

09.30 - 10.45 Sesija II

20 GODINA OD USVAJANJA PROGRAMA VLADE REPUBLIKE SRBIJE ZA
UNAPREĐENJE KVALITETA (Dr Ratko Uzunović)

ISO 9001 - PROJEKCIJA ZA NAREDNIH 25 GODINA (Branislava Milovanov, NIS
AD, Novi Sad)

MENADŽMENT ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE: SERIJA STANDARDA ISO 14000:
MEĐUNARODNI I NACIONALNI ASPEKT (Mr Dušan Stokić, Privredna komora
Srbije, Marina Donić, Institut za standardizaciju Srbije, doc. dr Đorđe Jovanović,
Fakultet za menadžment FAM, Sremski Karlovci)

SISTEM UPRAVLJANJA ŽIVOTNOM SREDINOM I UPRAVLJANJE ENERGIJOM I
ENERGETSKA USPEŠNOST ORGANIZACIJE (Miloš Seražin, SIQ Ljubljana)

ISPORUČILAC KROZ PREDLOG NOVOG ZAKONA O JAVNIM NABAVKAMA
(Sc. Tomislav Đorđević i dr Branislav Jakić, Ministarstvo odbrane Republike Srbije)

10.45 - 11.00 pauza

11.00 - 12.15 Sesija III

POSTUPAK UNAPREĐENJA NA OSNOVU PRAĆENJA POKAZATELJA
REZULTATA (Radomir Bošković, BONEX Inženjering, Beograd)

UTICAJ IZBORA METODE MERENJA RADNE USPEŠNOSTI NA MOTIVACIJU
ZAPOSLENIH (Prof. dr Zoran Punoševac, Visoka škola strukovnih studija za
poslovno industrijski menadžment Kruševac)

ZAPOSLENI I IMS - PRAKTIČNA ISKUSTVA (Dr Radoslav Raković,
ENERGOPROJEKT ENTEL, Beograd)

PLANIRANJE PRIHODA I RASHODA U CILJU POBOLJŠANJA FINANSIJSKIH
REZULTATA (Slavoljub Perović, CQA i Branislav Cicak, OMNISOF - Beograd)

SAMOOCJENJIVANJE - PUTOKAZ KA POSLOVNOJ IZVRSNOSTI (Mr Dušan
Đurović, "Mehanizacija i programat" Nikšić, prof. dr Miodrag Bulatović, Centar za
kvalitet, Mašinski fakultet, Podgorica)

12.15 - 12.30 pauza

12.30 - 13.45 Sesija IV

SEZONSKO ISPITIVANJE POLJOPRIVREDNIH PROIZVODA U FUNKCIJI
KVALITETA (Nikola Tomić, Radomir Radovanović - Poljoprivredni fakultet
Univerziteta u Beogradu)

ISPITIVANJE MIŠLJENJA POTROŠAČA VOĆA I POVRĆA U REPUBLICI SRBIJI
KAO DEO AKTIVNOSTI UPRAVLJANJA BEZBEDNOŠĆU HRANE (Jovana
Milovanović, Andreja Rajković, Nada Šmigić - Poljoprivredni fakultet Univerziteta u
Beogradu)

KONTROLA KVALITETA U PET POGONA ZA PRERADU I DUBOKO
ZAMRZAVANJE VOĆA I POVRĆA (Dejan Milijanović, Ilija Đekić, Nada Šmigić -
Poljoprivredni fakultet Univerziteta u Beogradu)

MJERE ODRŽIVE USPJEŠNOSTI CERTIFIKOVANIH POSLOVNIH SISTEMA
(Doc. dr Aleksandar Vujović, prof. dr Zdravko Krivokapić, doc.dr Jelena Jovanović
Centar za kvalitet Mašinski fakultet, Podgorica)

OČEKIVANJA I ZADOVOLJSTVO KORISNIKA CERTIFIKACIONOG TELA
(Dragana Radenković, DQS Liaison Office for Serbia&Montenegro i mr Dragana
Petrović, Victoria Consulting d.o.o. N.Beograd)

13.45 Završna reč organizatora